

HanjaTimes

ハンジャタイムズ
令和 8 年
5 2026
May

中小企業にとっての最適な DX 戦略とは？
ChatGPT を安全に使いたい！
梅雨時期こそ注意！電子機器を長持ちさせるコツ
雨の日はちょっと楽しくなる？

株式会社ハンジャ・ネットワークス

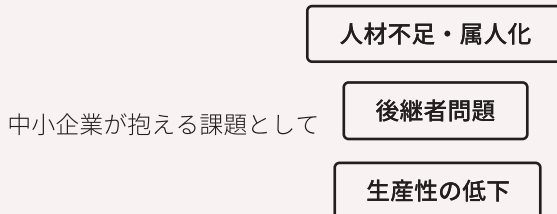
〒901-2301 沖縄県中頭郡北中城村島袋 480 番地

TEL 050-5810-5929 / FAX 098-989-7715

DX（デジタル・トランスフォーメーション）とは、デジタル技術を活用して業務や経営を改善していく取り組みのことです。

DXは「特別なこと」ではない

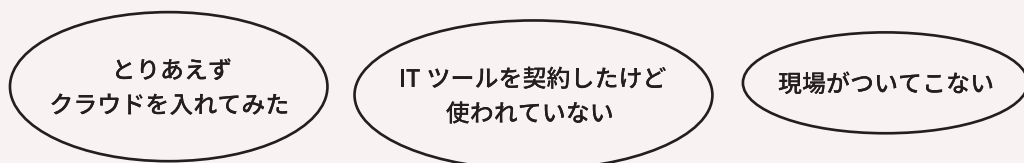
「DXをやらないといけないのは分かっているけど、何から手をつければいいのか分からない」多くの中小企業の経営者の方から、こうした声をよく耳にします。DXというと、大規模なシステム導入やAI活用など、難しくコストのかかるものというイメージを持たれがちです。しかし実際には、DXは“会社を大きく変えるための特別な取り組み”ではありません。むしろ本質は、「日々の業務のムダを減らし、効率よくすること」です。



が挙げられており、これらはDXによって解決できるとされています。つまりDXとは、難しいITの話ではなく、**経営課題を解決するための手段**なのです。

なぜ中小企業のDXは失敗するのか

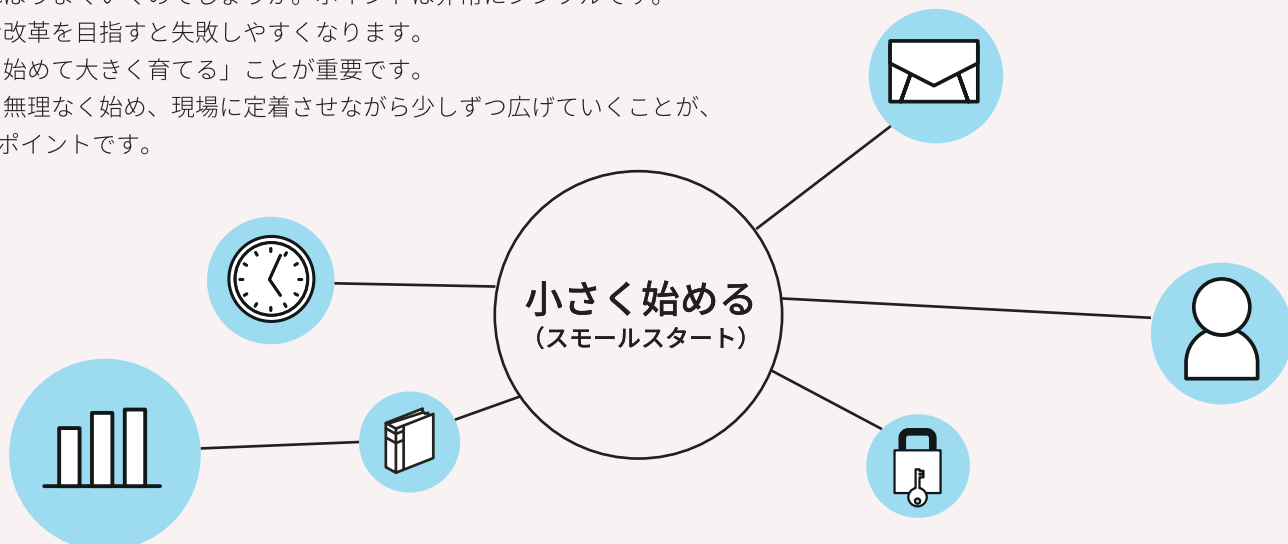
ではなぜ、多くの企業がDXに取り組んでもうまくいかないのでしょうか。その最大の理由は、「**ツール導入が目的になってしまうこと**」です。



こうした状態では、コストだけが増え、効果は出ません。資料でも「DXは一つのプロジェクトとして計画的に進める必要がある」とされています。つまり重要なのは、**何を入れるか**ではなく、**何を改善するか**です。

POINTS 成功するDXのポイント

では、どうすればうまくいくのでしょうか。ポイントは非常にシンプルです。いきなり大きな改革を目指すと失敗しやすくなります。まずは「小さく始めて大きく育てる」ことが重要です。一つの業務から無理なく始め、現場に定着させながら少しずつ広げていくことが、成功するDXのポイントです。



失敗しないための現実的な進め方

中小企業にとっての最適なDX戦略とは？

まず取り組みたいのが、「業務の見える化」

業務の見える化を進めるには、まず日々の業務内容を一つずつ整理することが重要です。

例えば、「誰が担当しているのか」「どの作業にどれくらい時間がかかっているのか」「紙・Excel・メール・電話など、何を使って処理しているのか」を確認していきます。

さらに、同じ内容を何度も入力していないか、確認や承認で作業が止まっていないか、といった点も整理していきます。

こうして業務の流れを**見える化**することで、**手作業が多い業務や時間がかかっている業務、ミスが起きやすい業務、特定の担当者しか分からない属人化した業務など、改善すべきポイントが見えてきます。**

その中から、まずは改善しやすい業務の一つを選び、小さくデジタル化していくことが、DXの第一歩につながります。



STEP

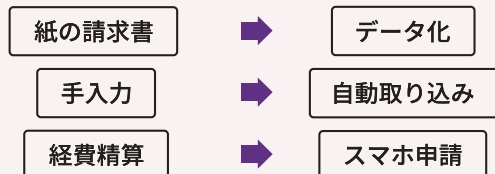
バックオフィス業務からスモールスタートする

DXは営業や現場業務からではなく、まずは「会計・経理・人事」などのバックオフィス業務から始めるのがおすすめです。

バックオフィス業務は、定型作業が多く、デジタル化しやすいため、比較的取り組みやすい分野です。

また、効果も見えやすいため、DXの第一歩として適しています。

会計・経理のデジタル化

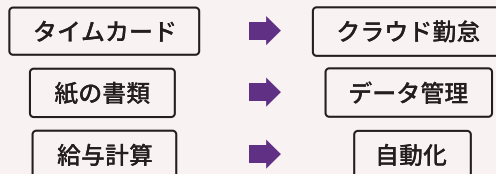


例えば、紙の請求書をデータで管理したり、会計ソフトへ自動で取り込んだりすることで、これまで手作業で行っていた入力業務を大幅に減らすことができます。

また、経費精算もスマートフォンから申請できるようになり、外出先からでもスムーズに処理が可能になります。

これにより、入力ミスや作業時間を減らしながら、リアルタイムで経営状況を把握しやすくなります。

人事・労務のクラウド化



例えば、タイムカードをクラウド勤怠へ切り替えることで、出退勤の確認や勤務時間の集計を効率化できます。

また、紙で管理していた書類をデータ化することで、必要な情報をすぐに確認・共有できるようになります。

さらに、給与計算を自動化することで、毎月の作業負担や入力ミスを減らし、担当者の負担軽減にもつながります。

GOAL

DXの本当のゴール



多くの企業が勘違いしていますが、DXのゴールは「IT化」ではありません。

重要なのは、「**データを活用して経営判断を変えること**」です。

例えば、

- ・売上データから利益の出ている商品を分析する
- ・人材データから最適な配置を判断する

このように、~~勘~~ではなく**データを活用して経営**することが、DXの本質です。

完璧を目指すのではなく、まずは1つの業務をデジタル化することから始めてみてください。

そして、蓄積されたデータを活用し、業務改善や経営判断に役立てていくことがDXにつながります。

小さな成功を積み重ねていくことで、会社は少しずつ確実に変わっていきます

DXは未来の話ではなく、「今日からできる経営改善」なのです。



ChatGPT を安全に使いたい！

便利さとリスクを両立する “企業の AI 活用ルール”

なぜ今、ChatGPT の “安全な使い方” が重要なのか？

いまや AI (ChatGPT) は、文章作成・議事録作成・メール返信・企画立案など、あらゆる業務で活用される “第二の社員” とも言える存在になっています。

しかし、その一方でこんな不安はありませんか？

- ・社員が顧客情報をそのまま入力していないか？
- ・売上や経営情報を AI に入力していないか？
- ・気づかぬうちに情報漏洩していないか？

実際、企業が AI に機密情報を入力してしまい問題になった事例もあり、「便利だけど危険」なツールになり得るのが現実です。



ChatGPT のリスクの正体

実は、多くの企業が誤解しています。ChatGPT は「検索エンジン」ではありません。

会話した内容を AI へ入力しているという点が、従来の IT ツールと大きく異なります。

つまり、社員が何気なく入力した内容の中に、

顧客情報

社内資料

売上データ

契約内容

などが含まれていた場合、企業として重大なリスクにつながる可能性があります。

では、なぜそのようなリスクが起きるのでしょうか。

その理由を理解するには、まず ChatGPT の「2つの仕組み」を知る必要があります。

AI に情報を送信して処理する仕組み

入力データが学習に利用される可能性がある仕組み

学習機能をオフにすることで、入力内容が AI の学習に利用されるリスクを減らすことができます。

学習機能を OFF に設定する方法 2026 年最新版



パソコン版 (Web ブラウザ)

- ① ChatGPT 画面右上のプロフィールアイコンをクリック
- ② 「設定」を開く
- ③ 「データコントロール」を選択
- ④ 「すべての人のためにモデルを改善する」を OFF

スマホアプリ版

- ① 左上メニュー (≡) を開く
- ② 自分の名前 or 「...」をタップ
- ③ 「設定」
- ④ 「データコントロール」
- ⑤ 「すべての人のためにモデルを改善する」を OFF

? 個人情報入れたけど、学習機能を OFF にしてたし、履歴も消したし、大丈夫?

可能性としては、大きなリスクはかなり下がっています。
ただし、「完全に何も起きない」と断言はできません。

学習 OFF 入力内容がモデル改善に利用されにくくなる

履歴削除 アカウント画面上から会話が消え見えない

「完全にどこにも残らない」
ではなく、
「学習利用や履歴保存を減らせる」
というイメージです。

なので、「その内容を AI の学習に使われるリスク」はかなり抑えられています。
ただ、入力した時点でデータ自体は一度サービス側へ送信されています。
また、システム保護や不正監視などの目的で、一定期間保持される場合もあります。

? 法人プランだから個人情報も関係ないよね?

ChatGPT Team / Enterprise など
法人向けプランでは基本的に

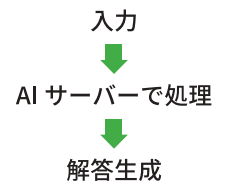
- 入力内容を AI 学習に利用しない
- 管理機能がある
- セキュリティ強化
- 社内利用を前提

になっています。

法人向けプランでは、入力内容が AI の学習に利用されない設計となっており、企業利用を前提としたセキュリティ機能や管理機能も強化されています。
そのため、個人版と比べて、業務利用に適した安全性の高い環境で利用することができます。

ただし、法人向けプランであっても、入力された内容は一度 AI サービス側のサーバへ送信され、処理されたうえで回答が生成されます。
つまり、「学習には使われない」=「どこにも送信されない」という意味ではありません。

基本的な仕組み



それって危険ですよ!
現場で起きる
あるある無防備な使い方

NG 例

顧客名や社名をそのまま入力

商品名と見積金額をそのまま入力

社内資料や設計図などを丸ごと貼り付け

現時点では、法人向けプランで入力情報が AI 学習に利用されて問題化した大きな事例は確認されていません。
ただし、設定ミスや運用ルール不足による情報漏洩リスクはゼロではないため、社内ルールの整備と適切な運用が重要です。大切な情報は“ぼかす”だけでリスクは激減します。面倒ですが、顧客名は A 様 会社名は●●株式会社など、情報をぼかすだけでも、AI に勝手に利用された場合の情報漏洩が防ぐことができます。

ChatGPT を安全に使う 3つの基本ルール

- ✓ 学習設定をオフにする
- ✓ 社内で入力ルールを決める
- ✓ 必要に応じて法人向けプランを利用する



ChatGPT は非常に強力なツールですが、“便利さ=安全”ではありません。
むしろ 便利だからこそリスクが見えにくいというのが本質です。
まずは今回ご紹介した「学習オフ設定」だけでも、ぜひ社内で徹底してみてください。

梅雨時期こそ注意！

電子機器を長持ちさせるコツ

梅雨になると、「なんとなくスマホの動きが悪い」「パソコンの調子がおかしい」と感じたことはありませんか？
実は、梅雨時期の“湿気”は、人だけでなく電子機器にも大きな影響を与えています。
パソコンやスマホは精密機械なので、高温多湿の環境が続くとトラブルが起きやすくなるのです。
今回は、IT 初心者の方でもすぐ実践できる「梅雨時期の情報機器の守り方」を紹介します。

湿気は電子機器の大敵

「防水スマホだから大丈夫」と思って、お風呂でスマホを使っていますか？

実は、お風呂場の高温や湿気はスマホに大きな負荷を与えることがあります。スマホ内部には小さな電子部品や基板が数多く使われており、湿気や結露に弱い構造になっています。

特に注意したいのが「結露」です。冷房の効いた部屋に、外から持ち帰ったスマホやノート PC を置くと水滴が発生することがありますが、これは冷たいコップに水滴が付く現象と同じです。

お風呂場でも、温度差や湿気によってスマホ内部に結露が発生し、故障の原因になることがあります。

防水性能はあくまで「一時的な水濡れ対策」であり、**高温多湿環境での長時間使用を前提としているわけではありません。**
知らないうちに内部へダメージが蓄積し、バッテリー劣化や故障につながるケースもあるため注意が必要です。

お風呂でのスマホ使用の危険性

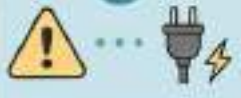
1

防水スマホでも、
湿気には完全に
強くありません。



「防水=湿気に強い」ではない

2

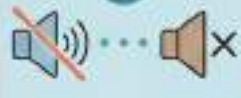


充電端子の腐食



充電不良や短絡

3



スピーカー不良



音が鳴らない、こもる

4



カメラ内部の曇り



写真が撮れない、不鮮明

お風呂場は高温多湿

パソコンは床に置かない方がいい？湿気とホコリの意外な関係

デスクトップパソコンやノート PC を、床に直接置いていませんか？特に梅雨時期は、ホコリが湿気を吸い込み、ベタつきやすくなります。

その状態で機器内部へ入り込むと、

発熱 ファン異常 ショート

などの原因になることがあります。

また、ホコリによって通気性が悪くなると、

内部に熱がこもりやすくなり、故障リスクが高まる場合もあります。

特に注意したいのは、

デスクトップ PC NAS 小型サーバー Wi-Fi ルーター

など、**ファンで空気を吸い込むタイプの機器**です。

可能であれば、ラックや台の上へ設置し、床から少し離して使うのがおすすめです。

「置き場所」を少し変えるだけでも、電子機器の寿命や安定性は変わることがあります。

雷対策も重要

梅雨から夏にかけては、雷が増える季節です。落雷の影響で、突然機器が故障するケースも少なくありません。そんな時に役立つのが、「雷ガード付き電源タップ」です。雷ガード付き電源タップは、雷によって発生する“過電圧（雷サージ）”から機器を守るためのものです。

雷が近くに落ちると、電源ケーブルや LAN ケーブルなどを通じて、瞬間的に強い電気が流れることがあります。

電源 OFF

スタンバイ状態

使用していない機器

このような状態でも、雷サージの影響を受ける可能性があります。

つまり、コンセントに接続されているだけで、影響を受ける場合があるということです。

実際に、

- ・テレビ
- ・Wi-Fi ルーター
- ・NAS
- ・防犯カメラ録画機
- ・電話機
- ・エアコン基板

などで、「電源を切っていたのに壊れた」というケースもよく発生しています。

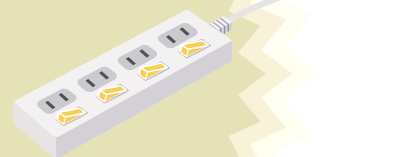
特に注意したいのは、**24 時間接続されている機器**です。

ONU ルーター NAS 防犯カメラ PBX

などは、常時接続されているため、雷サージの影響を受けやすい機器です。

雷ガード付き電源タップを利用することで、コンセント側から来る異常電圧を抑制し、被害軽減につながります。

※ただし、LAN ケーブル・電話線・アンテナ線経由や、直撃雷による被害を完全に防げるわけではありません。



重要機器は、UPS（無停電電源装置）や LAN 対応サージ対策もおすすめです。

最近では、ルーターや NAS 向けの小型 UPS も 1 万円前後から導入でき、工事不要で設置できる製品も増えています。

大切なのは壊れる前の対策

梅雨時期は、人間だけでなく、電子機器にとっても過酷な季節です。

梅雨の時期こそ、「壊れてから困る前の対策」が重要です。

この機会に、機器の設置環境や電源まわりを一度見直してみたいはかがでしょうか。

また、突然の故障に備えて、写真や業務データなどのバックアップも忘れずに行いましょう。



雨の日はちょっと楽しくなる!?



雨の日に誰かに話したくなる、雑学クイズに挑戦してみましょう!

雨の日に、人は少しだけ身長が縮む。

Q1



雨が降る前の“あのおい”には、正式な名前がある?

Q6



雷が光ってから「3秒後」に音が聞こえました。雷は約何km先?

Q2



- A: 約 300m
- B: 約 1km
- C: 約 3km

雨が降る前、虫が低く飛ぶことがあります。なぜでしょう?

Q7



- A: 湿気で羽が重くなるため
- B: 風を避けるため
- C: 気圧が下がるため

雨の日は、晴れの日より“音”が遠くまで聞こえやすい。

Q3



静電気は梅雨時期には起きない。

Q8



雨の日はWi-Fiが遅くなることがある。

Q4



スマホを冷蔵庫で冷やすと、熱暴走対策になる。

Q9



同じ30°Cでも、梅雨の時期に、より暑く感じるのはなぜ?

Q5



- A: 空気が重いから
- B: 気圧が高いから
- C: 汗が蒸発しにくいから

雨の日にWi-Fiやビデオ会議が不安定になりやすい理由は?

Q10



- A: 空気中の湿気
- B: 電波減衰や回線混雑
- C: サーバーが湿気に弱いから



解答はこちら

雨の日の見え方が、少し変わるかもしれません。あなたはいくつ正解できましたか?

- Q1 ○ 湿度や気圧の変化で、椎間板がわずかに圧縮されるためとされています。
- Q2 B 音は1秒で約340m進むため。
- Q3 ○ 湿度が高いと空気中で音が減衰しにくくなるため。
- Q4 ○ 大雨では電波が影響を受ける場合があります。特に無線通信や屋外回線では影響が出ることがあります。
- Q5 C 人は汗が蒸発する時に体温を下げています。湿度が高いと汗が乾きにくく、暑く感じやすくなります。

- Q6 ○ 雨が降る前後の独特なおいには「ペトリコール」と呼ばれています。
- Q7 A 湿度が高くなると羽が重くなり、低く飛ぶようになると言われています。
- Q8 × 湿度が高いと減りますが、完全になくなるわけではありません。
- Q9 × 急激な温度変化で結露が発生し、故障の原因になることがあります。
- Q10 B 大雨では電波が影響を受けたり、利用者増加で回線が混雑する場合があります。